

Телекоммуникациялар және Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін көрсету жөніндегі жария шарт	Публичный договор на оказание услуг телекоммуникаций и доступа к сети Интернет
<p>Осы телехабар тарату және телекоммуникациялар қызметтерін көрсету жөніндегі жария шарт (бұдан әрі – Шарт) осы Шартқа қосылған, бұдан әрі «Абонент» деп аталатын тұлға «Транстелеком» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Оператор) атынан және оның мүддесі үшін әрекет ететін, бұдан әрі «Дилер» деп аталатын «DITel» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (2019.18.09 «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы) КЕАҚ Шымкент қаласы бойынша филиалының Жылжымайтын мүлікке құқықтарды және заңды тұлғаларды тіркеу басқармасы берген №10100356352816 мемлекеттік тіркеу туралы куәлік) жеке тұлғаларға телекоммуникациялар қызметтерін көрсету шарттарын анықтайды. Дилер мен Абонент бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке алғанда «Тарап» деп аталады.</p> <p>Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар</p> <p>Абонент – IP / VPN Интернет желісіне қолжетімділік қызметінің және / немесе телехабар тарату қызметінің пайдаланушысы болып табылатын, Қосылу туралы өтініш берген жеке тұлға.</p> <p>Абоненттік төлем – Абоненттің Қызметіне қосылған күннен бастап, Қосылу туралы өтініште көрсетілген шарттар бойынша және мөлшерде Абонент жасайтын Дилердің қызметтері үшін ай сайынғы төлем.</p> <p>Қосылу туралы өтініш – Абонент пен Дилердің арасында жасалатын IP / VPN Интернет желісіне қолжетімділік қызметін және / немесе телехабар тарату қызметін көрсету жөніндегі шарт.</p> <p>Абоненттік жабдық – Абонент жағында орнатылатын және оған жауапкершілікпен сақтау үшін берілетін IP / VPN Интернет желісіне және / немесе телехабар тарату қызметіне (бұдан әрі – Қызмет) қол жеткізуге арналған жабдық. Абонентке жауапкершілікпен сақтауға берілген жабдық үшін жауапкершілікті жабдық акт бойынша Дилерге қайтарылғанға дейін Абонент көтереді.</p> <p>Авторландыру – Абоненттің Қызметтер алуға құқығын анықтау мақсатында Дилердің жағында жүргізілетін Абоненттің ақпараттық деректерінің дұрыстығын сәйкестендіру үдерісі.</p> <p>Абоненттік жабдықты жауапкершілікпен сақтауға табыстау актісі – Қызметті пайдалану кезінде Абонентке жабдықты ақысыз пайдалануға беру туралы Абонент пен Дилердің қолдары қойылатын акт.</p> <p>Абоненттік жабдықты қайтару туралы акт – Қызметті одан әрі пайдаланудан бас тартылып, Абоненттік жабдық Дилерге қайтарылатын жағдайда Абонент пен Дилердің қолдары қойылатын акт.</p> <p>Сәйкестендіру коды / жеке шоты – Абоненттің Жүйеге тіркелуі, содан кейін Абоненттің абоненттік төлемді төлеуі үшін Дилердің Абонентке беретін сандардың немесе таңбалардың 12 белгілі жиыны.</p> <p>Контент – ресурстарды және басқа ақпаратты, соның ішінде Абонентке Қызметтер көрсету аясында берілетін авторлық немесе сабақтас құқықтар нысаны болып табылатын материалды (соның ішінде, бірақ</p>	<p>Настоящий публичный договор на оказание услуги телевидения и телекоммуникаций (далее – Договор) определяет условия оказания услуг телекоммуникаций для физических лиц Товариществом с ограниченной ответственностью «DITel» (свидетельство о государственной регистрации №10100356352816 от 18.09.2019 года, выданное Управлением регистрации прав на недвижимое имущество и юридических лиц филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по городу Шымкент), именуемого в дальнейшем «Дилер», действующего от имени и в интересах Акционерного общества «Транстелеком» (далее – Оператор), лица, присоединившегося к настоящему Договору, именуемого в дальнейшем «Абонент». Дилер и Абонент далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».</p> <p>Основные понятия, используемые в Договоре</p> <p>Абонент – физическое лицо, являющееся пользователем услуги доступа к сети Интернет IP/VPN и/или услуге телевидения, подавшее Заявление о присоединении.</p> <p>Абонентская плата – ежемесячная оплата Услуг Дилера, производимая Абонентом на условиях и в размере, указанных в Заявлении о присоединении, начиная с даты подключения к Услуге Абонента.</p> <p>Заявление о присоединении – заключаемый между Абонентом и Дилером договор на предоставление услуг доступа к сети Интернет IP/VPN и/или услуге телевидения.</p> <p>Абонентское оборудование – оборудование для доступа к сети Интернет IP/VPN и/или Услуге телевидения (далее – Услуга), устанавливаемое на стороне Абонента и передаваемое ему на ответственное хранение. За оборудование, переданное в ответственное хранение Абоненту, ответственность несет Абонент до момента обратной передачи оборудования Дилеру по акту.</p> <p>Авторландыру – процесс идентификации подлинности информационных данных Абонента на стороне Дилера, производимого в целях определения права Абонента на получение Услуг.</p> <p>Акт передачи Абонентского оборудования на ответственное хранение – подписываемый Абонентом и Дилером акт о передаче в пользование Абоненту оборудования на безвозмездной основе на время пользования Услугой.</p> <p>Акт на возврат Абонентского оборудования – акт, подписываемый между Абонентом и Дилером, при отказе от дальнейшего пользования Услугой и возвращении Абонентского оборудования Дилеру</p> <p>Код идентификации / лицевой счет – 12-значный набор цифр или символов, выдаваемый Дилером Абоненту для осуществления Регистрации Абонента в Системе, и последующей оплаты Абонентом абонентской платы.</p> <p>Контент – совокупность информационных материалов (аудио/видео и т.п.), размещенных на мультимедийных носителях, использующих одновременно различные формы представления и</p>

онымен шектелмей: телефильмдер, телебағдарламалар, жаңалық топтамалары, музыкалық шығармалар) көрсетудің және өңдеудің түрлі формаларын бір уақытта қолданатын мультимедиялық жеткізгіштерде орналастырылған ақпараттық материалдардың (аудио/бейне және т.б.) жиынтығы.

Абонентті тіркеу – Абоненттің Қосылу туралы өтінішке қол қойғанынан кейін Абоненттің Дилер жүзеге асыратын Қызметке алғашқы қол жеткізуі.

Жүйе – Қызметтерді көрсету үдерісі, оның ішінде Абоненттің Қызметтерді тұтыну көлемін есепке алу мақсатында іске қосылған Оператордың жүйесі.

DSL (ағыл. Digital Subscriber Line – сандық абоненттік желі) – Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділікті қамтамасыз ететін технология.

PIN-коды – мысалы, «жабық» телеарналарды, фильмдерді қарауды шектеу функциясын қолдану үшін Дилердің Абонентке беретін сандардың немесе символдардың жиыны.

Дилер – мәні Оператордың қалалық немесе ауылдық жерлерде ұсынатын Қызметтерін алға бастыру болып табылатын, өзінің клиенттік базасын құруға және дамытуға мүмкіндік беретін, атап айтқанда, Операторды ресми серіктесі ретінде міндетті түрде көрсетіп, IP / VPN Интернет желісіне қолжетімділік қызметін жеке өзінің маркасымен ұсыну жөніндегі Оператормен қолданыстағы шарты бар заңды немесе жеке тұлға.

Дилердің ресми сайты – ditel.kz

Қолдау қызметі – Қосылу туралы өтініште көрсетілген Абоненттерді ақпараттық қолдау орталығы.

Телехабар тарату қызметі – Дилердің Оператор мен TV-Commerce ЖШС атынан жеке тұлғаларға ұсынатын (2017.11.22 №1701987 мемлекеттік лицензия) OTT платформасы негізіндегі телерадиохабар қызметі.

IP TV – деректерді IP хаттамасы бойынша табыстау желілеріндегі сандық телехабар тарату технологиясы (стандарты).

СМС-жіберілім - дилер абонентке тарататын және төлем жүргізу қажеттігі, толықтығы (пайда болған жағдайда), уақытша акциялар (олар іске қосылған жағдайда) және абонент үшін қызметтер көрсетумен байланысты басқа да ақпарат туралы ақпаратты қамтитын жүйелендірілген әліпбилік-мәтіндік және цифрлық белгілердің (мәтіннің) жиынтығы

Жұмыс уақыты - өтінімдерді қабылдау, жаңа абоненттерді қосу, жөндеу жұмыстарын жүргізетін Дилердің жұмыс уақыты - күн сайын 09: 00-ден 18: 00-ге дейін.

1. Шарттың мәні және жалпы ережелері

1.1. Дилер Абонентке Қызмет көрсетеді, ал Абонент осы Шартта және / немесе Абонент пен Дилер арасында жасалған Қосылу туралы өтініште белгіленген шарттармен және тәртіпте Қызметті қабылдап, оны төлейді. Дилер Қызметті бекітілген Қызмет тарифтеріне және Абонент таңдаған тарифтік жоспарға сәйкес көрсетеді.

1.2. Қосылу туралы өтініште тарифтік жоспардың

обработки ресурсов и иной информации, в том числе материала, являющегося объектом авторского или смежных прав, которые оказываются Абоненту в рамках оказания Услуг (в том числе, но не ограничиваясь этим: телефильмы, телепередачи, новостные блоки, музыкальные произведения).

Регистрация Абонента – первичный доступ Абонента к Услуге, осуществляемый Дилером после подписания Абонентом Заявления о присоединении.

Система – система Оператора, задействованная в процессе оказания Услуг, в том числе, в целях учета объема потребления Абонентом Услуг.

DSL (англ. Digital Subscriber Line – цифровая абонентская линия) – технология оказания широкополосного доступа к сети Интернет.

PIN-код – набор цифр или символов, выдаваемый Дилером Абоненту для пользования функцией ограничения просмотра, например, «закрытых» телеканалов, фильмов.

Дилер – юридическое или физическое лицо, имеющее действующий договор с Оператором, предметом которого является продвижение Услуг, предоставляемых Оператором в городской или сельской местности, с возможностью создания и развития собственной клиентской базы, а именно по предоставлению услуги доступа к сети Интернет IP/VPN под собственной маркой, с обязательным указанием Оператора в качестве официального партнера.

Официальный сайт Дилера – ditel.kz

Служба поддержки – центр информационной поддержки Абонентов, указанный в Заявлении о присоединении.

Услуга телевещания – услуга телерадиовещания на базе платформы OTT, предоставляемый Дилером от имени Оператора и ТОО «TV-Commerce» (государственная лицензия № 17019877 от 22.11.2017 г. для физических лиц).

IP TV – технология (стандарт) цифрового телевещания в сетях передачи данных по протоколу IP.

СМС-рассылка - совокупность систематизированных алфавитно-текстовых и цифровых знаков (текст), которая рассылается Дилером Абоненту и несет в себе информацию о необходимости проведения оплаты, задолженности (в случае образования), временных акциях (в случае их запуска) и прочей информации, связанной с предоставлением Услуг для Абонента.

Рабочее время – часы оказания Дилером услуг по приемку заявок, подключению новых абонентов, проведению ремонтов – с 09:00 до 18:00 ежедневно.

1. Предмет Договора и общие положения

1.1. Дилер оказывает Абоненту Услугу, а Абонент принимает и оплачивает Услугу на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором и/или Заявлением на присоединение, заключаемым между Абонентом и Дилером. Услуга оказывается Дилером в соответствии с утвержденными тарифами на Услугу и тарифным планом, выбранным Абонентом.

1.2. Наименование тарифного плана, контактные данные Абонента и адрес оказания Услуг указываются в

атауы, Абоненттің байланыс деректері және Қызметтерді көрсету мекенжайы Қосылу туралы өтініште көрсетіледі.

1.3. Осы шарт Дилердің жария офертасы болып табылады, оның талаптарын ол өз бетінше және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындаған және әзірлеген. Шарт талаптарын Абонент Қосылу туралы өтінішке (немесе Абоненттің еркін білдіретін өзге құжатқа) қол қою арқылы және / немесе осы Шартта немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған өзге де тәсілмен Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдай алады.

1.4. Қосылу туралы өтініш Абоненттің Қызметке қосылуға және жалпы Шарт талаптарына қосылуға еркін білдіретін Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Жаңа Абоненттің Қосылу туралы өтінішке қол қоюы мұндай Абоненттің Шарттың барлық талаптарын толық және сөзсіз қабылдауын (акцептті) білдіреді.

1.5. Қосылу туралы өтініштер Дилердің кеңсесінде қабылданады (жазбаша түрде, телефондық және электронды байланыс арқылы).

1.6. Осы Шарт Дилердің Интернет-ресурсы www.ditel.kz (бұдан әрі – «Ресми сайт») мекенжайында міндетті түрде жариялануға жатады.

1.7. Қызмет тарифтерін, соның ішінде кез-келген салықтар мен алымдардың сомаларын Дилер теңгемен белгілейді және оларды Шарттың қолданыс мерзімі кезінде өзгере алады. Дилер Қызмет тарифін және / немесе тарифтік жоспарды (телеарналар пакетінің құрамын) өзгерткен жағдайда, олар Дилердің Ресми сайтында және /немесе Оператордың ақпараттық телеарнасында тиісті хабарламаны жариялау арқылы күшіне енгенге дейін, Дилер Абоненттерді кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын хабардар етеді. Оператордың қызметтерімен бірге пакеттік шешімдерде ұсынылған Дилердің қызметтеріне тарифтер өзгерген жағдайда, Дилер Абонент үшін ескерту мерзімін ұзағырақ белгілей алады, алайда кез келген жағдайда, хабарлама өзгертілген тариф күшіне енгенге дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын жасалуы тиіс. Хабарламаны Абонент алған күн оның Дилердің Ресми сайтында және / немесе Оператордың ақпараттық телеарнасына жарияланған күні болып табылады. Қызмет тарифінің және/немесе тарифтік жоспардың өзгеруімен келіспеген кезде Абонент өзгерістің күшіне енетін күніне дейін Дилерге жазбаша хабарламаны жіберу арқылы ондай өзгерістерді қабылдаудан бас тартуға құқылы. Абоненттің Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша әрекеттер жасауы (Қызметті пайдалану, Қызметті төлеу және т.б.) сияқты Шарттың өзгертілген талаптарына қосылудан бас тарту туралы Абонент хабарламасының өзгерістер күшіне енетін күнге дейін Дилерге келмеуі де Абоненттің енгізілген өзгерістермен келіскендігі деп қарастырылады.

2. Қызмет көрсетудің жалпы шарттары мен тәртібі

2.1. Дилер Абонент таңдаған тарифтік жоспарға сәйкес Қызмет көрсетуге міндеттенеді.

Заявления о присоединении.

1.3. Настоящий Договор является публичной офертой Дилера, условия которого определены и разработаны им самостоятельно и в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия Договора могут быть приняты Абонентом только путем присоединения к Договору в целом, посредством подписания Заявления о присоединении (или ином документе, выражающем волю Абонента) и/или иным способом, определенным в настоящем Договоре или законодательстве Республики Казахстан.

1.4. Заявление о присоединении является неотъемлемой частью Договора, выражающим волю Абонента на подключение к Услуге и присоединение к условиям Договора в целом. Подписание новым Абонентом Заявления о присоединении выражает полное и безоговорочное принятие таким Абонентом (акцепт) всех условий Договора.

1.5. Заявки на подключение принимаются в офисе Дилера (в письменном виде, путем телефонной и электронной связи).

1.6. Настоящий Договор подлежит обязательному опубликованию на Интернет-ресурсе Дилера, по адресу: на www.ditel.kz (далее – «Официальный сайт»).

1.7. Тарифы на Услугу, включающие суммы любых налогов и сборов, устанавливаются Дилером в тенге и могут быть изменены в период действия Договора. В случае изменения Дилером тарифа на Услугу и/или тарифного плана (состава пакета телеканалов) Дилер уведомляет Абонентов не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу путем опубликования соответствующего уведомления на Официальном сайте Дилера и/или информационном телеканале Оператора. В случае изменения тарифа на Услуги Дилера, предоставляемые в пакетных решениях совместно с услугами Оператора, Дилером может быть установлен более длительный срок уведомления Абонента, но в любом случае, не менее 10 (десяти) календарных дней до вступления измененного тарифа в силу. Датой получения Абонентом уведомления является дата его опубликования на Официальном сайте Дилера и/или информационном телеканале Оператора. При своем несогласии с изменениями тарифа на Услуги и/или тарифного плана, Абонент вправе отказаться от принятия таких изменений путем письменного уведомления Дилера до даты вступления изменений в силу. Не поступление Дилеру уведомления Абонента об отказе от присоединения к измененным условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в Договоре (пользование Услугой, оплата Услуги и пр.) до даты вступления изменений в силу, рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

2. Общие условия и порядок оказания Услуг

2.1. Дилер обязуется оказывать Услуги согласно выбранному Абонентом тарифному плану.

2.2. Дилер исполняет обязательства, принятые им по Договору, только в случае одновременного соответствия Договора следующим обстоятельствам:

1) наличие технических условий и возможностей

<p>2.2. Дилер Шарт бойынша қабылдаған міндеттемелерді Шарт бір мезгілде мынадай мәңжайларға сәйкес келген жағдайда ғана орындайды:</p> <p>1) Абонентке Қызметті қосуға техникалық шарттар мен мүмкіндіктер болса;</p> <p>2) Қызметті қосу туралы өтінішті рәсімдеу барысында Абонентпен көрсетілген бастапқы деректер жарамды және дұрыс болса;</p> <p>3) Абоненттің Дилердің алдында Қызметтер көрсету жөніндегі шарт бойынша мерзімі өткен берешегі болмаса;</p> <p>4) Оператор немесе Дилер ұсынатын Интернет желісіне Абоненттің қолжетімділігі болса (бұл тармақша телехабар тарату қызметіне ғана қатысты).</p> <p>2.3. Қызмет көрсетуге техникалық мүмкіндік болмаған жағдайда, Дилер Абонентке Қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.</p> <p>2.4. Қызметке қосылу үшін Абонент Дилермен алдын ала келісіп, техникалық сипаттары Оператордың Интернет желісімен және IP TV-мен жұмыс істеу үшін үйлесімді өзінің жабдықтарын ұсына алады немесе Дилерге тиесілі Абоненттік жабдықты уақытша пайдалануға ала алады, бұл Қосылу туралы өтініште жазылған.</p> <p>2.5. Дилерде Қызметке әртүрлі тарифтік жоспарлар болған жағдайда, Абонент Дилерге тарифтік жоспарды өзгерту туралы жазбаша өтініш беріп, тарифтік жоспарды өзгертуге құқылы. Қызмет құнының сомасын Қайта енгізілетін тарифтік жоспарға сәйкес есептеу және есеп айырысу Абонентке Дилердің тарифтік жоспарды өзгерту және ескі мен жаңа тариф арасындағы сома айырмашылығын төлеу туралы Абоненттің тиісті өтінішін алған күнінен кейінгі күннен ерте емес уақытта қолданылады.</p> <p>Қызметтерді көрсету шарттарының (Шарттың 1.7-тармақшасында көрсетілгендерінен басқа) өзгергендігі туралы Оператордың/Дилердің хабарламасы және Шарттың жаңартылған редакциясы Қызметтерді көрсету шарттарының өзгерістері және Шарттың жаңартылған редакциясы күшіне енетін күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Оператордың ақпараттық телеарнасына және/немесе Дилердің Ресми сайтына жариялау арқылы Абонентке жеткізіледі. Хабарлама мен Шарттың жаңартылған редакциясы жарияланған сәттен бастап Абонент оларды алған болып саналады. Шарттың жаңартылған редакциясы жарияланған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін оның алдыңғы редакциясының қолданысы тоқтатылып, заңды күші жойылады. Тараптардың Шартқа қосымша келісімдерге немесе тиісті өзгерістерді қарастыратын басқа құжаттарға қол қоюы қажет болмайды. Қызметтерді көрсету шарттарының өзгерістерімен және/немесе Шарттың жаңартылған редакциясымен келіспеген жағдайда, Абонент өзгерістер күшіне енетін күнге дейін Дилерге жазбаша хабарлама жіберу арқылы ондай өзгерістерді қабылдаудан бас тартуға құқылы.</p> <p>Абоненттің осы Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша әрекеттер жасауы (Қызметті пайдалану, Қызметті төлеу және т.б.) сияқты Шарттың өзгертілген талаптарына қосылудан бас тарту туралы Абонент хабарламасының өзгерістер күшіне енетін</p>	<p>для подключения Услуги Абоненту;</p> <p>2) исходные данные, указанные Абонентом при оформлении заявления на подключение Услуги, являются действительными и корректными;</p> <p>3) отсутствие у Абонента просроченной задолженности перед Дилером по договору на оказание Услуг;</p> <p>4) наличие у Абонента доступа к сети Интернет, предоставляемого Оператором либо Дилером (данный подпункт применим только для Услуги телевидения).</p> <p>2.3. В случае установления отсутствия технической возможности оказания Услуги, Дилер вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуги.</p> <p>2.4. Для подключения к Услуге Абонент может предоставить свое оборудование, которое должно быть предварительно согласовано с Дилером, технические характеристики которого совместимы для работы с сетью Интернет и IP TV Оператора, либо взять во временное пользование Абонентское оборудование, принадлежащее Дилеру, что фиксируется в Заявлении о присоединении.</p> <p>2.5. В случае наличия у Дилера различных тарифных планов на Услугу, Абонент вправе сменить тарифный план, обратившись к Дилеру с письменным заявлением об изменении тарифного плана. Расчет и начисление суммы стоимости Услуги согласно вновь вводимому тарифному плану применяется к Абоненту не ранее чем с даты, следующей за днем получения Дилером соответствующего заявления Абонента об изменении тарифного плана и оплате разницы суммы между старым и новым тарифом.</p> <p>Уведомления Оператора/Дилера об изменении условий оказания Услуг (кроме условий, указанных в п. 1.7 Договора) и обновленная редакция Договора доводятся до сведения Абонента посредством их опубликования на информационном телеканале Оператора и/или на Официальном сайте Дилера не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений условий оказания Услуг и/или обновленной редакции Договора. Уведомления и обновленная редакция Договора считаются полученными Абонентом с момента их опубликования. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты опубликования обновленной редакции Договора, его предыдущая редакция прекращает действовать и утрачивает юридическую силу. Подписание Сторонами дополнительных соглашений к Договору, либо иных документов, предусматривающих соответствующие изменения, не требуется. При своей несогласии с изменениями условий оказания Услуг и/или с обновленной редакцией Договора, Абонент вправе отказаться от принятия таких изменений путем письменного уведомления Дилера до даты вступления изменений в силу. Не поступление Дилеру уведомления от Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) до даты вступления изменений в силу, рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями условий оказания Услуг и с обновленной редакцией Договора.</p> <p>2.6. Заявки на устранение неисправностей Услуг</p>
--	---

күнге дейін Дилерге келмеуі де Абоненттің енгізілген Қызметтерді көрсету шарттарының өзгерістерімен және Шарттың жаңартылған редакциясымен келіскендігі деп қарастырылады.

2.6. Қызметтердің ақауларын жоюға өтінімдерді Дилер Қосылу туралы өтініште көрсетілген нөмірлер бойынша қабылдайды.

2.7. Абонентке уақытша иелік етуге және пайдалануға Абоненттік жабдық ұсынылған жағдайда, Абонент пен Дилердің қарым-қатынасы Дилер мен Абонент арасында жасалатын Қосылу туралы өтінішпен және Абоненттік жабдықты жауапкершілікпен сақтауға табыстау актісімен, сондай-ақ осы Шартпен реттеледі.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Абоненттің міндеттері:

1) Абоненттік жабдықты пайдалану шарттарын сақтау, сондай-ақ жауапкершілікпен сақтауға берілген Абоненттік жабдықты өз бетінше жөндеуді және оның тұтастығы және/немесе жұмысқа қабілеттілігінің бұзылуымен байланысты басқа да іс-әрекеттерді жүргізбеу;

2) жергілікті телекоммуникациялар желілеріне сәйкестік сертификаты жоқ ақаулы жабдықты (DSL-модемді, STB тіркемесін және т.б.) қоспау;

3) Дилердің талабы бойынша Қызметтер алу үшін қолданылатын Абоненттік жабдықтың түрін хабарлау (өзіне меншікті жабдықты пайдаланған жағдайда);

4) абоненттік желіні, терминал мен Абоненттік жабдықты (ADSL-модемін, ONT, STB тіркемесін және т.б.), сондай-ақ оның құрамдас бөлшектерін жарамды күйде ұстау;

5) Абонентке жауапкершілікпен сақтауға табысталған, бағасы Қосылу туралы шартқа №2 Қосымшада көрсетілген Абоненттік жабдық жоғалған, бұзылған жағдайда, Дилерге залалды өтеу;

6) материалдық тасығыштардағы Қызмет Контентін (тұтастай немесе бір бөлігін) қайталауға, көшіруге, жазуға, жаңғыртуға бағытталған кез келген іс-әрекеттерден тартыну. Абоненттің Контентті (тұтастай немесе бір бөлігін) Шартта тікелей көзделмеген қандай да бір тәсілмен таратуға, үшінші тұлғаларға беруге немесе пайдалануға құқығы жоқ;

7) Дилердің желі ресурстарына рұқсатсыз қатынау фактілеріне, желілік шабуылдарды және желілік бұзуды жүргізуге немесе оларға қатысуға, соның ішінде төмендегілерге бағытталған әрекеттерге жол бермеу:

а) Абонентке тиесілі емес Дилердің және/немесе Оператордың желі элементтерінің (компьютерлердің, басқа жабдықтың немесе бағдарламалық жасақтаманың) қалыпты жұмыс істеуін бұзуға;

б) Оператор/Дилер желісінің ресурсына (компьютерге, басқа жабдыққа немесе ақпараттық ресурсқа) рұқсатсыз қолжетімділік, соның ішінде артықшылықтысын алуға, сондай-ақ ондай қолжетімділікті бағдарламалық жасақтаманың иелерімен немесе ақпараттық ресурс әкімшілерімен келіспей жатып, пайдалануға (Абонентке тиесілі емес

принимаются Дилером по номерам, указанным в Заявлении о присоединении.

2.7. Отношения Абонента и Дилера при предоставлении Абонентского оборудования во временное владение и пользование Абоненту регулируется Заявлением о присоединении и Актом передачи Абонентского оборудования на ответственное хранение, заключаемым между Абонентом и Дилером, а также настоящим Договором.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Абонент обязан:

1) соблюдать условия пользования Абонентским оборудованием, а также не производить самостоятельно ремонт и другие действия, связанные с нарушением целостности и/или работоспособности переданного на ответственное хранение Абонентского оборудования;

2) не подключать к сети местных линий телекоммуникаций неисправное, не имеющее сертификата соответствия оборудование (DSL-модем, STB приставка и т.д.);

3) сообщать по требованию Дилера тип оборудования, используемого для получения Услуги (распространяется в случае использования собственного оборудования);

4) содержать абонентскую линию, терминал и Абонентское оборудование (ADSL-модем, ONT, STB-приставка и т.д.), а также его комплектующие в исправном состоянии;

5) возместить ущерб Дилеру, в случае утери, поломки Абонентского оборудования, переданного Абоненту на ответственное хранение, стоимость которого отражена в Приложении №2 к Заявлению на присоединение;

6) воздержаться от любых действий, направленных на дублирование, копирование, запись, воспроизведение Контента Услуги (в целом или части) на материальных носителях. Абонент не вправе распространять, предоставлять третьим лицам или использовать Контент (в целом или части) каким-либо способом, прямо не предусмотренным Договором;

7) не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Дилера, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе действий направленных на:

а) нарушение нормального функционирования элементов сети Дилера и/или Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

б) получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Оператора/Дилера (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;

8) своевременно производить оплату Услуг согласно выбранному тарифному плану Услуги;

9) регулярно самостоятельно проверять на Официальном сайте Дилера наличие уведомлений

<p>бағдарламалық жасақтаманы немесе деректерді жоюға немесе жетілдіруге);</p> <p>8) Қызметтер төлемін Қызметтің таңдалған тарифтік жоспарына сәйкес уақтылы жүргізу;</p> <p>9) Дилердің Ресми сайтында Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы Оператордың/Дилердің хабарламаларының, сондай-ақ, тарифтердің, пакеттердегі телеарналар тізімінің және санының, арналардың қосымша пакеттерінің санының өзгергендігі жөніндегі ақпараттың бар-жоғын өз бетінше тұрақты тексеру;</p> <p>10) Қызметтерді пайдалану барысында ақаулық анықталған жағдайда, ондай ақаулық жөнінде Дилерге қысқа мерзім ішінде хабарлау;</p> <p>11) Дилердің қызметкерлеріне жұмыстарды жүргізу үшін үйдің таратқыш торабына, сондай-ақ Қызметтерді көрсетуді қамтамасыз ететін Абоненттік жабдықты және байланыс құралдарын қарау, жөндеу және техникалық қызмет көрсету үшін олар орналасқан бөлмелерге және аумаққа баруға рұқсат беру. Осы шартты орындамау Дилердің Шартты бір жақты бұзуына негіз болып табылады;</p> <p>12) Қызметтерді Операторға/Дилерге және/немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіретіндей, Дилердің басқа Абоненттерінің Қызметтерді пайдалануына кедергі келтіретіндей, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзатындай пайдаланбау, сондай-ақ, ұсынылатын телебағдарламаларды және олардың құрамдас бөліктерін коммерциялық мақсаттарда немесе жария орындау/жалпыға жариялау үшін пайдаланбау;</p> <p>13) Дилердің Қызмет көрсететін мекенжайы бойынша орналасқан үй-жайдың Абоненттің меншігінен шығарылуы, сондай-ақ Абонент деректемелерінің (аты-жөні, жеке деректері, тұрғылықты мекенжайы, байланыс деректері) өзгеруі туралы кез келген жағдайлар жөнінде ондай оқиғалар немесе фактілер туындаған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннен кешікпей, Дилерге енгізілген өзгерістер фактісін растайтын құжаттардың тиісті көшірмелерін бере отырып, Дилерге жазбаша түрде хабарлау. Абоненттің осы талапты орындамауы нәтижесінде туындаған салдарлар үшін толықтай Абонент жауапты болады;</p> <p>14) Осы арқылы Абонент Абонентке тиесілі кондоминиумның бір бөлігін ортақ үлескерлік меншік немесе басқару құқығы негізінде Оператордың/Дилердің Қызметтер көрсету үшін қажетті Дилердің кабелін төсеу және/немесе жабдығын орнату орнында ақысыз қолдануына өз келісімін береді;</p> <p>15) Қызметтерді пайдалану кезінде Оператордың және/немесе Дилердің қызметіне және/немесе оның Абоненттеріне залал және/немесе зиян келтірген жағдайда залалды өтеп беру, сондай-ақ, Операторға және/немесе Дилерге түскен Абоненттің қызметімен байланысты шағымдарды және/немесе кінәрат-талаптарды өз бетінше және өз есебінен шешу;</p> <p>16) Абоненттік жабдықтың және басқа жабдықтың немесе Оператордың/Дилердің бағдарламалық жасақтамасының баптауларын өзгерту мақсатындағы іс-әрекеттерді немесе олардың жұмысында жаңылыс тудыруы ықтимал басқа іс-әрекеттерді жүзеге асырмау.</p>	<p>Оператора/Дилера о внесении изменений и/или дополнений в Договор, а также информации об изменении тарифов, перечня и количества телеканалов в пакетах, количества дополнительных пакетов каналов;</p> <p>10) при обнаружении неисправности при пользовании Услугой в кратчайшие сроки сообщать Дилеру о такой неисправности;</p> <p>11) предоставить доступ работникам Дилера для проведения работ в домовой распределительной сети, а также в помещение и на территории, где расположены Абонентское оборудование и средства связи, обеспечивающие оказание Услуги, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания. Невыполнение настоящего условия является основанием для одностороннего расторжения Дилером Договора;</p> <p>12) не использовать Услуги таким образом, чтобы это наносило ущерб Оператору/Дилеру и/или третьим лицам, препятствовало использованию Услуг другими Абонентами Дилера, нарушало требования законодательства Республики Казахстан, а также не использовать получаемые телепрограммы и их составляющие в коммерческих целях или для публичного исполнения/всеобщего доведения;</p> <p>13) письменно уведомлять Дилера о любых случаях выбытия помещения, по адресу которого Дилером оказывается Услуга, из собственности Абонента, а равно об изменении реквизитов Абонента (Ф.И.О., персональные данные, адрес проживания, контактные данные), не позднее 7 (семи) календарных дней с даты наступления таких событий или фактов, с предоставлением Дилеру соответствующих копий документов, подтверждающих факт внесенных изменений. За последствия, возникающие в результате неисполнения Абонентом данного требования, полностью несет ответственность Абонент;</p> <p>14) Абонент настоящим дает свое согласие на безвозмездное использование Оператором / Дилером части кондоминиума, принадлежащего Абоненту на праве общей долевой собственности или управления, в месте прокладки кабеля и/или установки оборудования Дилера, необходимого для оказания Услуги;</p> <p>15) в случае причинения ущерба и/или вреда деятельности Оператора и/или Дилера и/или его Абонентам во время пользования Услугой возместить ущерб, а также самостоятельно и за свой счет решать предъявленные Оператору и/или Дилеру претензии и/или иски связанные с такой деятельностью Абонента;</p> <p>16) не осуществлять действий с целью изменения настроек Абонентского оборудования и иного оборудования или программного обеспечения Оператора/Дилера или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.</p> <p>3.2. Абонент вправе:</p> <p>1) в рабочее время обратиться об изменении ранее выбранного тарифного плана Услуги в Службу поддержки Дилера, по номерам, указанным в Заявлении о присоединении;</p> <p>2) получать Услуги надлежащего качества согласно условиям Договора.</p> <p>3) отказаться от СМС-рассылки, направив на электронный адрес либо нарочно в офис Дилера</p>
---	---

3.2. Абоненттің құқықтары:

1) Қызметтің бұрын таңдалған тарифтік жоспарын өзгерту жөнінде Дилердің Қолдау қызметіне Қосылу туралы өтініште көрсетілген нөмірлер бойынша жұмыс уақытында жүгіну;

2) Шарт талаптарына сәйкес сапалы Қызметтер алу.

3) электрондық мекенжайға немесе дилердің кеңсесіне колма-кол Жолдау арқылы СМС-таратудан бас тарту (дилердің байланыс деректері осы жария Шарттың 9-бөлімінде көрсетілген) қосылуға арналған өтініштің нөмірін және бас тарту туралы өтініштің күнін міндетті түрде көрсете отырып, СМС-таратудан бас тарту туралы өтініш

3.3. Дилердің міндеттері:

1) 1 (бір) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде немесе дереу (егер Абонент Дилердің Қолдау қызметінің телефон нөміріне хабарласса) Абонентті Қызметке қосудың техникалық мүмкіндігін қарастыру (егер өтінім Дилердің ресми сайтында берілген болса);

2) Абонент Шарттың 2.2-тармағына сәйкес келген жағдайда, Абонентке жүгінген күннен бастап есептелетін 3 (үш) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде Қызметке қолжетімділікті қамтамасыз ету;

3) Қызмет көрсетуге техникалық мүмкіндіктің болмауы фактісі анықталған жағдайда, бұл туралы Абонентке осы Шарттың 3.3-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген мерзімде хабарлау.

4) Қосымша жұмыстарды орындауды қажет ететін Абонентті Қызметке қосу барысында туындаған қиындықтар туралы телефондық байланыс нөмірлері арқылы Абонентке хабарлау;

5) Ресми сайтта және Қосылу туралы өтініште көрсетілген телефондар бойынша Дилердің Қолдау қызметі арқылы телефонмен кеңес беру мүмкіндігін ұсыну;

6) Қызметтің Абоненттің кінәсіз Абонентке тұтастай қолжетімсіз болған кезеңі үшін Қызмет құнының сомасын қайта есептеу.

7) 4.7 және 4.8 тармақтарда көзделген жағдайларды қоспағанда, Абоненттің жеке мәліметтерін құпия ұстау.

3.4. Дилердің құқықтары:

1) жоспарлы/жоспардан тыс профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізген кезде Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген тәртіпте және мерзімде Қызметтер көрсетуді толықтай немесе ішінара ескертусіз тоқтату;

2) Абонент Шарттың талаптарын бұзған кезде, сондай-ақ, Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген жағдайларда Қызметтер көрсетуді ескертусіз тоқтату. Қызметтер бар бұзушылықтардың Абоненттің жағынан реттелуі шартымен қайта көрсетіледі;

3) Шарттың талаптары бұзылған кезде, сондай-ақ, Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген жағдайларда Қызметтер көрсетуді тоқтату. Дилер келесі жағдайларда Шарт бұзылатын сәтке дейін абоненттік төлемді есептеп, оны бұзуға құқылы:

а) Абоненттің Қызметтерге төлем бойынша берешегі болса;

б) Абонент Өтінімді берген кезде көрсетілетін қате немесе жалған дербес деректер берсе;

(контактные данные Дилера указаны в разделе 9 настоящего Публичного договора) заявление об отказе от СМС-рассылки с обязательным указанием номера Заявления на присоединение и даты заявления от отказа.

3.3. Дилер обязан:

1) рассмотреть техническую возможность подключения Абонента к Услуге в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня (в случае подачи заявки на официальном сайте Дилера) либо незамедлительно (в случае обращения Абонента по телефонному номеру Службы поддержки Дилера);

2) обеспечить Абоненту доступ к Услуге в срок, не превышающий 3 (трех) календарных дней, исчисляемых с даты обращения, при условии соответствия Абонента пункту 2.2 Договора;

3) в случае установления факта отсутствия технической возможности оказания Услуги, сообщить об этом Абоненту в сроки, указанные в п.п.1) пункта 3.3. настоящего Договора;

4) сообщить Абоненту по контактными номерами телефонной связи о возникающих сложностях, требующих выполнения дополнительных работ, возникших в процессе подключения Абонента к Услуге;

5) предоставить возможность получения телефонных консультаций через Службу поддержки Дилера по телефонам, указанным на Официальном сайте и Заявление о присоединении;

6) производить перерасчет суммы стоимости Услуги за период полной недоступности Абоненту Услуги, возникшей не по вине Абонента.

7) сохранять личную информацию Абонента в тайне, кроме случаев, предусмотренных пунктами 4) и 5) пункта 8.5.

3.4. Дилер вправе:

1) при проведении плановых/внеплановых профилактических и ремонтных работ вправе без предупреждения приостанавливать полностью или частично оказание Услуг в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

2) без предупреждения приостановить оказание Услуг при нарушении Абонентом условий Договора, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Оказание Услуг возобновляется при условии устранения имеющихся нарушений со стороны Абонента;

3) приостановить оказание Услуг при нарушении условий Договора, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Дилер вправе расторгнуть Договор с начислением абонентской платы до момента расторжения в следующих случаях:

а) наличия задолженности по оплате Услуг у Абонента;

б) предоставления Абонентом неверных или ложных персональных данных, указываемых в при подаче Заявки;

в) нарушения Абонентом условий Договора, требований законодательства Республики Казахстан;

г) в иных случаях, предусмотренных Договором.

<p>в) Абонент Шарттың талаптарын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзса;</p> <p>г) Шартта көзделген басқа жағдайларда.</p> <p>Дилер толық есептелмеген берешек фактісін анықтаған жағдайда, Шартты бұзылғаннан кейін де (бірақ Шарт бұзылғаннан кейін 1 (бір) күнтізбелік айдан кеш емес) Дилер Абоненттен анықталған берешектің толық есептелмеген сомасын төлеуді талап етуге құқылы.</p> <p>4) Абонент Абоненттік жабдықты қайтармаған, бұзған, жоғалтқан жағдайда, Абонентке ондай жабдықтың құнын өтеуді ұсыну.</p> <p>5) көрсетілетін қызмет бойынша төлем мерзімдерін көрсете отырып СМС-тарату жүргізуге құқығы бар. Абонент қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, осындай жіберілімді алуға келісім береді.</p> <p>4. Төлем тәртібі және шарттары</p> <p>4.1. Көрсетілген Қызметтердің ай сайынғы құны (бұдан әрі – Абоненттік төлем), сондай-ақ Қызметтерге қосылу құны (бұдан әрі – Оператор қызметтерінің жалпы құны) Дилер белгілеген тарифтермен анықталады.</p> <p>а) Абоненттік төлемді есептеу және есеп айырысу келесі тәртіпте жүргізіледі:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дилер Абоненттік жабдықты орнатып, Абонентті Қызметтерге қосқан жағдайда, Қызмет құнының сомасын есептеу Абонентті Қызметке қосқан күннен бастап жүргізіледі. Абонентті Қызметке қосу күні Абоненттің Дилердің жүйесіне бірінші рет сәтті Тіркеліп, Авторландырылған күні болып табылады. • Дилердің қайта енгізетін тарифтік жоспарына сәйкес Қызмет құнының сомасын есептеу және есеп айырысу Қызметтің тиісті тарифтік жоспары күшіне енген күннен кейінгі келесі күннен ерте Абонентке қолданылмайды. <p>б) Көрсетілген қызметтерге төлемді Абонент Қосылу туралы өтінішке қол қойылған күннен бастап және соңғы жүргізілген төлем күнінен бастап, ай сайын күнтізбелік ай аяқталғаннан кейін жасайды. (Мысалы, Қосылу туралы өтініш 2000 жылғы 12 маусымда жасалып, сол күні Абоненттік төлем таңдалған тариф бойынша төленді. Осылайша, Қызметті көрсетіле басталған күн 2000 жылғы 12 маусым болып табылады. Келесі төлемді Абонент 2000 жылғы 12 шілдеде төлеуі керек, әйтпесе Қызмет көрсету тоқтатылады).</p> <p>в) Абонент Қызметтерге төлемді банктік аударым арқылы жасайды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Абоненттің дербес шотын көрсетіп, Дилердің банктік деректемелері бойынша 2) Абоненттің дербес шотын көрсетіп, Kaspi.KZ қосымшасы арқылы (әзірленуде) 3) төлем тәсілдері туралы толық ақпарат Дилердің ресми сайтында орналастырылады. <p>72 (жетпіс екі) сағаттан артық мерзім бойы Қызмет көрсетудің толық тоқтауына әкелген Оператордың/Дилердің тарапынан орын алған жаңылыстардан туындаған техникалық ақаулықтар болған жағдайда, осы кезеңге Абоненттік төлемді есептеу жүргізілмейді.</p> <p>г) Абонент Шарттың 4.3-тармағында белгіленген мерзімде Қызметтер құнын төлемеген жағдайда, Дилер</p>	<p>В случае выявления Дилером факта недоначисленной задолженности, в том числе после расторжения Договора (но не позднее, чем через 1 (один) календарный месяц после расторжения Договора), Дилер вправе предъявить Абоненту к оплате выявленную недоначисленную сумму задолженности.</p> <p>4) в случае невозврата, поломки, утери Абонентом Абонентского оборудования, предъявить Абоненту возмещение стоимости такого оборудования.</p> <p>5) производить СМС-рассылку с указанием сроков оплаты по предоставляемой Услуге. Абонент, подписывая Заявление о присоединении, дает согласие на получение такой рассылки.</p> <p>4. Порядок и условия оплаты</p> <p>4.1. Ежемесячная стоимость оказанных Услуг (далее – Абонентская плата), а равно стоимость подключения к Услугам (далее – Общая стоимость услуг Оператора), определяются тарифами, установленными Дилером.</p> <p>а) Расчет и начисление Абонентской платы производится в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в случае инсталляции Абонентского оборудования и подключения к Услугам Абонента Дилером, начисление суммы стоимости Услуги осуществляется с даты подключения Абонента к Услуге. Датой подключения Абонента к Услуге является день первой успешной Регистрации и Авторизации Абонента в системе Дилера. • расчет и начисление суммы стоимости Услуги согласно вновь вводимому Дилером тарифному плану применяется к Абоненту не ранее чем с даты, следующей за днем вступления в силу соответствующего тарифного плана Услуги. <p>б) Оплата за оказанные Услуги производится Абонентом ежемесячно по истечению календарного месяца с даты подписания Заявления о присоединении и последней проведенной оплаты. (Например, Заявление о присоединении заключен 12 июня 2000 года, и в этот же день внесена Абонентская плата по выбранному тарифу. Таким образом, датой начала предоставления Услуги является 12 июня 2000 года. Следующую оплату Абонент должен произвести 12 июля 2000 года, либо предоставление Услуги будет приостановлено).</p> <p>в) Оплата Услуг осуществляется Абонентом безналичным расчетом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) по банковским реквизитам Дилера, с указанием Лицевого счета Абонента. 2) с использованием приложения Kaspi.KZ, с указанием Лицевого счета Абонента 3) Подробная информация о способах оплаты размещается на Официальном сайте Дилера. <p>При наличии технических неисправностей, вызванных сбоями со стороны Оператора/Дилера, повлекших за собой полное прекращение предоставления Услуги сроком свыше 72 (семидесяти двух) часов, начисление Абонентской платы на этот период не производится.</p> <p>г) В случае неуплаты Абонентом стоимости Услуг в сроки, установленные пунктом 4.3 Договора, Дилер вправе начислить пени за просрочку оплаты в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более, чем за 30 (тридцать)</p>
---	--

төлем мерзімінің өткені үшін мерзімі өткен әрбір күнге берешек сомасынан 0,5% мөлшерде, бірақ ұсынылған әрбір мерзімі өткен шот бойынша асып кетсе 30 (отыз) күнгізбелік күн бұрын, өсімпұл есептеуге құқылы. Бұл ретте, пайда болған берешекті мәжбүрлі тәртіпте өндіріп алу немесе алдағы уақытта Шартты бұзу жөнінде Абонентке кез келген қол жетімді тәсілмен хабарлама жіберіледі. Шарттың бұзылуы Абонентті пайда болған берешек сомасы мен өсімпұлды төлеуден босатпайды.

д) Абонент Қызметтер төлемі бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда Оператор/Дилер кез келген қол жетімді тәсілдермен Абонентке берешекті өтеу қажеттілігі жөнінде хабарлайды, сондай-ақ, ондай берешекті талап етуге үшінші тұлғаларды тартады. Бұл жағдайда Абонент Оператордың/Дилердің ондай үшінші тұлғаларға Абоненттің дербес деректерінен, Абонентке көрсетілген Қызметтер құны туралы мәліметтерден, берешек сомасынан, Абоненттің берешегінің болуын растайтын құжаттардан және берешекті өндіріп алуға қажетті басқа ақпараттан тұратын Абонент туралы кез келген ақпаратты табыстауымен келіседі.

е) Қызметтер төлемі бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда, Абонент Оператордың/Дилердің Абонент туралы мәліметтерді кредиттік бюроға ұсынуымен және кредиттік бюро мен банктерге Абонент туралы кредиттік есепті, сондай-ақ Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты беруімен келіседі.

ж) Абоненттің бастамасы бойынша қызмет көрсетуден мерзімінен бұрын бас тартқан жағдайда, пайдаланылмаған күндер үшін ақша қалдығы қайтарылмайды және қайта есептеу жүргізілмейді.

5. Жауапкершілікті шектеу

5.1 Дилер келесілер үшін жауапкершіліктен босатылады:

1) Абоненттің Абоненттік жабдықты дұрыс қолданбауы немесе Абоненттің Қызметтерді пайдаланған кездегі басқа келісілмеген әрекеттері салдарынан келтірілген моральдік және материалдық залал;

2) Пайданы жоғалтумен, іскерлік белсенділікті тоқтатумен және Қызметтерді пайдаланған кезде туындайтын, сондай-ақ Абоненттің Сәйкестендіру кодын Қызметті қосу мақсатында үшінші тұлғалардың пайдалануы нәтижесінде туындайтын басқа материалдық жоғалтуларға байланысты залалды қоса алғандағы, бірақ онымен шектелмейтін кездейсоқ, тікелей емес залалмен байланысты Абоненттің ықтималды шығындары. Оператор/Дилер Қызметтерге сәйкестендіру кодын үшінші тұлғаның рұқсатсыз пайдалануы мәселесі бойынша Абонент пен кез келген үшінші тұлға арасында туындауы мүмкін кез келген дауға немесе жанжалға қатысудан босатылады;

3) телевизиялық арналардың, бөлек телебағдарламалардың және оларды құраушылардың мазмұнының, хабар тарату кестесінің өзгеруі немесе телебағдарламалар көрсетілімінің тоқтатылуы, өйткені Дилер/Оператор телевизиялық арналар шығарушысы

календарных дней по каждому просроченному выставленному счету. При этом, Абоненту направляется уведомление любым доступным способом о взыскании образовавшейся задолженности в принудительном порядке, либо о предстоящем расторжении Договора. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и пени.

д) В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, Оператор/Дилер любыми доступными способами информируют Абонента о необходимости погашения задолженности, а также привлекает для истребования такой задолженности третьих лиц. В этом случае Абонент соглашается на передачу Оператором/Дилером таким третьим лицам любой информации об Абоненте, включающей персональные данные Абонента, сведения о стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию необходимую для взыскания задолженности.

е) В случае нарушения обязательств по оплате Услуг, Абонент соглашается на предоставление Оператором/Дилером сведений об Абоненте в кредитное бюро и на предоставление кредитным бюро и банкам кредитного отчета об Абоненте, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору.

ж) В случае досрочного отказа от предоставления Услуг по инициативе Абонента, остаток денег за неиспользованные дни не возвращается и перерасчет не производится.

5. Ограничение ответственности

5.1. Дилер освобождается от ответственности за:

1) моральный и материальный ущерб, причиненный вследствие неправильного использования Абонентом Абонентского оборудования или иных несогласованных действий Абонента при пользовании Услугами;

2) возможные убытки Абонента, связанные со случайным, не прямым ущербом, включая, без ограничения, ущерб, связанный с потерей прибыли, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при пользовании Услугами, а также возникающими в результате использования Кода идентификации Абонента третьими лицами для получения Услуги. Оператор/Дилер освобождается от участия в любом споре или конфликте, который может возникнуть между Абонентом и любым третьим лицом по вопросу несанкционированного использования третьим лицом Кода идентификации к Услугам;

3) изменение содержания телевизионных каналов, отдельных телепрограмм и их составляющих, сетки вещания или прекращение вещания телепрограмм, поскольку Дилер/Оператор не является создателем телевизионных каналов и не имеет права вмешиваться в содержание телевизионных каналов и/или телепрограмм;

4) качество оказания Услуг при использовании Абонентом Абонентского оборудования, приобретенного у третьих лиц;

<p>болып табылмайды және оның телевизиялық арналардың және/немесе телебағдарламалардың мазмұнына араласуына құқығы жоқ;</p> <p>4) Абонент үшінші тұлғалардан сатып алынған Абоненттік жабдықты қолданған кездегі Қызметтер көрсету сапасы;</p> <p>5) Операторға/Дилерге тиесілі емес бағдарламалық жасақтаманың немесе жабдықтың жаңылыстары жағдайындағы Қызметтер көрсетудегі үзілістер;</p> <p>6) Қызмет көрсетілу үшін қолданылатын Абоненттің жабдығы мен бағдарламалық жасақтамасының жұмыс істеу қауіпсіздігінің қамтамасыз етілуі;</p> <p>7) Жас шектеуі бар тиісті жасқа толмаған тұлғалардың Қызметтер видеотекасының фильмдерін/хабарларын, телевизиялық арналарын және хабарларын қарауға қол жеткізуі.</p> <p>6. Тараптардың жауапкершілігі</p> <p>6.1. Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасына және осы Шартқа сәйкес жауапкершілік көтереді.</p> <p>6.2. Абонент Дилердің алдында келесілер үшін жауапты болады:</p> <p>а) авторландыру деректерінің сақталуы және олардың рұқсатсыз қолданылуы себепті туындауы мүмкін залалдар;</p> <p>б) Абоненттің үшінші тұлғалардан сатып алған және Қызметтерге қол жеткізу үшін пайдаланылатын Абоненттік жабдығы арқылы үшінші тұлғалардың Дилерге келтірген залалы.</p> <p>6.3. Егер Абоненттің Шарттың баптарын бұзуы Дилер үшін қолайсыз жағдайдың басталуына әкелсе, егер Шарттың талаптарында өзгеше көрсетілмесе, Абонент өз күшімен және қаражатына Дилердің есептерінде және құжаттамасында анықталған мөлшерде Дилерге келтірілген залалды өтейді.</p> <p>6.4. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындамау Шартты жасасқаннан кейін Тараптар орынды шаралармен алдын ала алмаған немесе болжай алмаған төтенше сипаттағы оқиғалар нәтижесінде (соғыс, індет, апаттар, өрт, жер сілкінісі, су тасқыны, сондай-ақ, мемлекеттік органдардың нормативтік құқықтық актілерді шығаруы) туындаған еңсерілмейтін күш жағдайларының салдарынан болса.</p> <p>7. Шарттың әрекет ету мерзімі</p> <p>7.1. Шарт Дилердің Ресми сайтына жариялаған мезеттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз болып табылады.</p> <p>7.2. Шарттың қолданысы келесі жағдайларда тоқтатылады:</p> <p>1) біржақты тәртіпте, Абоненттің бастамасымен, Абоненттің тек жазбаша өтініші бойынша.</p>	<p>5) перерывы в оказании Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору/Агенту;</p> <p>6) обеспечение безопасности работы оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуги;</p> <p>7) доступ лиц, не достигших соответствующего возраста к просмотру фильмов /передач видеотеки Услуг, телевизионных каналов и передач, имеющих возрастные ограничения.</p> <p>6. Ответственность Сторон</p> <p>6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность согласно законодательству Республики Казахстан и настоящему Договору.</p> <p>6.2. Абонент несет ответственность перед Дилером за:</p> <p>а) сохранность авторизационных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования;</p> <p>б) ущерб, нанесенный Дилеру третьими лицами с помощью Абонентского оборудования, приобретенного Абонентом у третьих лиц и используемого для доступа к Услугам.</p> <p>6.3. В случае, если нарушение Абонентом положений Договора повлекло наступление неблагоприятных последствий для Дилера, Абонент за счет собственных сил и средств возмещает Дилеру нанесенный ущерб в размере, определенном расчетами и документацией Дилера, если иное не предусмотрено условиями Договора.</p> <p>6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера (война, эпидемии, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, а также издание государственными органами нормативных правовых актов), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.</p> <p>7. Срок действия Договора</p> <p>7.1. Договор вступает в силу с момента его опубликования на Официальном сайте Дилера и является бессрочным</p> <p>7.2. Действие Договора может быть прекращено:</p> <p>1) В одностороннем порядке, по инициативе Абонента, только по письменному заявлению Абонента. Заявление оформляется в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору с обязательным указанием Лицевого счета, контактных данных Абонента;</p> <p>2) в случаях, указанных в Договоре;</p> <p>3) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.</p> <p>7.3. При расторжении Договора Стороны проводят все необходимые взаиморасчеты.</p>
---	--

Өтініш Абоненттің дербес шоты, байланыс деректері міндетті түрде көрсетіліп, осы Шартқа №2 қосымшаға сәйкес рәсімделеді;

2) Шартта көрсетілген жағдайларда;

3) Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген жағдайларда.

7.3. Шартты бұзылған кезде Тараптар барлық қажетті өзара есеп айырысуларды жүргізеді.

7.4. Шарттың қолданысы Дилердің Абоненттің жазбаша өтінішін алған күнінен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күн өткен соң тоқтатылады.

7.5. Шарт бұзылған немесе тоқтатылған жағдайда, Шарт Тараптарының қаржылық міндеттемелері толық орындалғанға дейін өзектілігін жоғалтпайды.

8. Басқа шарттар

8.1. Шарттың қолданысы барлық Абоненттерге таралады. Шарт күшіне енген күннен бастап, Оператор мен Абонент арасындағы барлық алдыңғы ауызша және жазбаша уағдаластықтар күшін жояды және Абонентке Қызметтер көрсету шарттары тек Шарттың талаптарына сәйкес анықталады. Бұл ретте, қазіргі Абоненттердің Өтінішке қол қоюы/қайтадан қол қоюы қажет емес. Шарттың талаптарымен келіспеген жағдайда, Абонент Дилердің Ресми сайтына Шарттың алғаш жарияланған күнінен бастап, 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Дилерге Қызметтен бас тартатындығы туралы жазбаша хабарлауға құқылы (Қызметтерден бас тарту мерзімі көрсетілген жария оқиғалардың ішінде қайсысының ерте басталатынына қарай, жариялаған күн ескеріліп есептеледі). Шарттың талаптарына қосылудан бас тарту туралы Абоненттің хабарламасы көрсетілген мерзімде Дилерге келмеуі, сондай-ақ Абоненттің осы Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша әрекеттер жасауы (Қызметтерді пайдалануы, Қызметтерді төлеуі және т.б.) Шарттың күшіне ену күні өткеннен кейін Абоненттің Шарт талаптарын орындау бойынша әрекеттер жасауы деп қарастырылады және Абоненттің шарттың талаптарын тұтастай сөзсіз қабылдағанын білдіреді.

8.2. Дилер Абоненттің дербес деректерінің электрондық есебін жүргізеді. Осы арқылы Абонент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, Абонент туралы дербес деректерді өз қалауы бойынша өндірістік қызмет шеңберінде жинауға, өңдеуге және пайдалануға, оларды Абоненттің қосымша келісімінсіз уәкілетті мемлекеттік органдарға табыстауға және ондай ақпаратты телеөлшеу жүргізу үшін пайдалануға Дилерге келісімін береді.

8.3. Шарт орыс және қазақ тілдерінде жасалды. Шартта айтылмаған барлық қалған жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасын басшылыққа алады.

8.4. Егер Шарттың кез келген шарты толықтай немесе қандай да бір бөлігі қазіргі уақытта немесе болашақта заңсыз, жарамсыз немесе қолданылмайтын болса, онда ондай шарт Шартты толығымен немесе оның бір бөлігін, барлығын тұтастай алғанда да, Шарттың басқа шарттарының заңдылығына,

7.4. Действие Договора может быть прекращено Абонентом по письменному заявлению, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого заявления Дилером.

7.5. В случае расторжения или прекращения Договора, финансовые обязательства Сторон Договора действуют до их полного исполнения.

7.6. При расторжении договора, Абонент обязан вернуть Дилеру переданное на ответхранение Абонентское оборудование.

8. Прочие условия

8.1. Договор распространяет свое действие на всех Абонентов. С даты вступления в силу Договора все предыдущие устные и письменные договоренности между Оператором и Абонентом прекращают действовать и условия оказания Услуг Абоненту определяются только в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом, подписание/переподписание Заявления действующими Абонентами не требуется. В случае несогласия с условиями Договора, Абонент вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня первого опубликования Договора на Официальном сайте Дилера письменно сообщить Дилеру об отказе от Услуги (срок на отказ от Услуги исчисляется с учетом даты опубликования, в зависимости какое из указанных событий опубликования наступит раньше). Не поступление Дилеру в указанный срок уведомления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.), по истечении даты вступления Договора в силу, рассматривается как совершение Абонентом действий по выполнению условий Договора и означает безусловное принятие Абонентом условий Договора в целом.

8.2. Дилер ведет электронный учет персональных данных Абонента. Абонент настоящим дает согласие Дилеру на сбор, обработку и использование персональных данных об Абоненте по своему усмотрению в рамках производственной деятельности, включая право на их передачу уполномоченным государственным органам без получения дополнительного согласия Абонента, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, и право на использование такой информации для проведения телезамеров.

8.3. Договор составлен на русском и казахском языках. Во всем остальном, не нашедшем отражения в Договоре, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

8.4. Если любое из условий Договора полностью или в какой-либо его части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, такое условие не будет влиять на законность, действительность и применимость других условий Договора как полностью или в части, так и всего Договора в целом.

8.5. Заклучая Договор, Абонент соглашается:

1) с возможностью получения рекламной

жарамдылығына және қолданушылығына әсерін тигізбейді.

8.5.Шарт жасасып, Абонент мыналармен келіседі:

1) Осындай келісімнің қажеттілігі Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген мақсаттарда және жағдайларда Дилер желісінен жарнамалық ақпарат алу мүмкіндігімен;

2) Абонентті қосымша ескертусіз және оның келісімінсіз Дилердің кез келген үшінші тұлғаға Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін табыстауымен;

3) Дилердің Ресми сайтында жарияланған Шарттың ағымдағы редакциясын басшылыққа алумен.

4) Осы Жария шарттың талаптарына қосыла отырып, Абонент осы жария шартқа сәйкес міндеттемелерді орындау барысында берілетін/хабарланатын дербес те, оны сәйкестендіретін де деректерді оларды жинау, алу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау, пайдалану, иесіздендіру, бұғаттау, жою, жою, сондай-ақ тиісті деректерді өңдеуге байланысты кез келген басқа да іс-әрекеттер арқылы пайдалануға және автоматтандырылған өңдеуге, сондай-ақ оларды үшінші тұлғаларға беруге келісім береді; , егер бұл Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмесе, атап айтқанда, алайда "Дербес деректер және оларды қорғау туралы"Қазақстан Республикасының Заңымен шектелмей.

5) Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, құпия сақтауға, үшінші тұлғаларға бермеуге және абоненттің осы жария шартқа қосылу процесінде өздеріне белгілі болған және рұқсатсыз таратылуы Тараптардың кез келгеніне залал келтіруі мүмкін ақпаратты жосықсыз пайдаланбауға міндеттенеді.

9. Дилердің деректемелері:

160017, Шымкент қ., Қабанбай батыр даңғылы,
3- ғимарат.
БСН: 190 940 020 310
БСК: IRTYKZKA
ЖСК: KZ 8796516F0009009463, теңгелік
«Forte Bank» АҚ-ның Шымкент қ. филиалы
Телефоны: 8 7252 95 66 66,
Электрондық поштасы: info@ditel.kz

информации по сети Дилера в целях и в случае, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Республики Казахстан;

2) с передачей Дилером своих прав и обязательств по Договору любому третьему лицу без дополнительного уведомления и согласия Абонента;

3) руководствоваться текущей редакцией Договора, опубликованной на Официальном сайте Дилера.

4) Присоединяясь к условиям настоящего Публичного договора, Абонент дает согласие на использование и автоматизированную обработку его данных, как персональных, так и/или идентифицирующих его, которые передаются/сообщаются в ходе выполнения обязательств согласно настоящего Публичного договора, путем их сбора, получения, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, а также любых других действий, связанных с обработкой соответствующих данных, а также на передачу их третьим лицам, если это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан, в частности, однако не ограничиваясь, Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

5) Стороны обязуются хранить в тайне, не передавать третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, и не использовать недобросовестно информацию, которая им стала известна в процессе присоединения Абонента к настоящему Публичному договору, и несанкционированное распространение которой может нанести ущерб любой из Сторон.

9. Реквизиты Дилера:

160017, г. Шымкент, проспект Кабанбай батыра,
здание 3
БИН: 190 940 020 310
БИК: IRTYKZKA
ИИК: KZ 8796516F0009009463 KZT
Филиал АО «Forte Bank» в г. Шымкент
Телефон: 8 7252 95 66 66,
Эл.почта: info@ditel.kz

№ 100000 _____	№100000 _____
Телекоммуникациялар және Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін көрсету жөніндегі жария шартқа қосылу туралы өтініш	Заявление о присоединении к Публичному договору на оказание услуг телекоммуникаций и доступа к сети Интернет
<p>Абонент (жеке тұлға) Аты-жөні _____</p> <p>Туған күні Жеке куәлігі / төлқұжаты (қажеттісінің астын сызыңыз) № _____ берілген күні _____, берген _____ ЖСН: _____ Үй-жайдың тиесілігі Меншікті / жалға алынған (қажеттісінің астын сызыңыз) Байланыс телефоны _____ Электрондық поштасы _____ Тіркелім мекенжайы _____ к., _____ көш., _____ үй, _____ п., _____ кіреберіс, _____ коды (ұйдауысынын)</p>	<p>Абонент (Физическое лицо) ФИО _____</p> <p>Дата рождения Удостоверение личности/паспорт (нужное подчеркнуть) № _____ дата выдачи _____ г., выдано _____ ИИН: _____ Принадлежность помещения Собственное / арендуемое (нужное подчеркнуть) Контактный телефон _____ E-mail _____ Адрес прописки г. _____, ул. _____, дом _____, кв. _____, подъезд _____, код (домофона) _____</p>
<p>Қосылымды орнату мекенжайы</p> <p>_____ к., _____ көш., _____ үй, _____ п., _____ кіреберіс, _____ коды (ұйдауысынын)</p> <p>Осы өтінішке қол қоя отырып, мен «DITel» ЖШС-мен (бұдан әрі – Дилер) Телекоммуникациялар және Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін көрсету жөніндегі жария шарттың талаптарына қосыламын. Мен www.ditel.kz сайтында жарияланған Жария шартпен танысып шықтым және онымен келісемін.</p>	<p>Адрес установки подключения</p> <p>г. _____, ул. _____, дом _____, кв. _____, подъезд _____, код (домофона) _____</p> <p>Подписывая настоящее заявление, я присоединяюсь к условиям Публичного договора об оказании услуг телекоммуникаций и доступа к сети Интернет с ТОО «DITel» (далее – Дилер). С Публичным договором, размещенным на сайте www.ditel.kz, ознакомлен и согласен.</p>
<p>Тарифтік жоспары _____</p> <p>Тарифтік жоспар бойынша сомасы _____</p>	<p>Тарифный план _____</p> <p>Сумма по тарифному плану _____</p>
<p>Интернет қызметіне қосылу</p> <p>Оператор Абонентке келесі Абоненттік жабдықты ұсынады Wi-Fi роутер (үлгісі _____) иә / жоқ (қажеттісінің астын сызыңыз) Wi-Fi роутерінің сериялық нөмірі: _____ Интернет қызметіне қосылу логині _____ Абоненттік жабдық Абонентке берілді а. жылдық төлеммен пайдалануға¹ ә. ай сайынғы төлеммен пайдалануға¹ б. меншігіне в. жауапкершілікпен сақтауға¹ г. жабдық абоненттікі (қажеттісін белгілеңіз)</p>	<p>Подключение к услуге Интернет</p> <p>Оператор предоставляет Абоненту следующее Абонентское оборудование Wi-Fi роутер (модель _____) да / нет (нужное подчеркнуть) Серийный номер Wi-Fi роутера: _____ Логин подключения к услуге Интернет _____ Абонентское оборудование предоставлено Абоненту а) в пользование с ежегодной оплатой¹ <input type="checkbox"/> б) в пользование с ежемесячной оплатой¹ <input type="checkbox"/> в) в собственность <input type="checkbox"/> г) в ответственное хранение¹ <input type="checkbox"/> д) оборудование абонента <input type="checkbox"/> (нужное отметить)</p>
<p>Телехабар тарату қызметіне қосылу</p> <p>Оператор Абонентке келесі Абоненттік жабдықты ұсынады IP тіркемесі _____ иә / жоқ (қажеттісінің астын сызыңыз) TV BOX-тың сериялық нөмірі: _____ Телехабар таратуға қосылу логині _____ Абоненттік жабдық Абонентке берілді а. жылдық төлеммен пайдалануға¹ ә. ай сайынғы төлеммен пайдалануға¹ б. меншігіне в. жауапкершілікпен сақтауға¹</p>	<p>Подключение к услуге Телевещания</p> <p>Оператор предоставляет Абоненту следующее Абонентское оборудование IP-приставка TV BOX _____ да / нет (нужное подчеркнуть) Серийный номер TV BOX: _____ Логин подключения к Телевещанию _____ Абонентское оборудование предоставлено Абоненту а) в пользование с ежегодной оплатой¹ <input type="checkbox"/> б) в пользование с ежемесячной оплатой¹ <input type="checkbox"/> в) в собственность <input type="checkbox"/></p>

<p>г. жабдық абоненттікі (қажеттісін белгілеңіз) Телехабар тарату + Интернет қызметтерін (TV BOX интерактивті хабар тарату қызметімен комбо-пакеттегі Интернет қызметіне қолжетімділікті) сатып алған жағдайда ғана толтырылады. Абонент комбо-пакеттегі қызметті алу шарттарымен, Android платформасы негізіндегі TV BOX интерактивті телехабар тарату қызметі жөніндегі жария шарттың талаптарымен және TV BOX қызметін ұсыну ережелерімен танысып шыққанын және олармен келісетінін растайды.</p>	<p>г) в ответственное хранение¹ д) оборудование абонента (нужное отметить) Заполняется исключительно в случае приобретения услуг Телевещания + Интернет (доступа к услуге Интернет в комбо-пакете с Услугой интерактивного-телевещания TV BOX). Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями получения услуги в комбо-пакете, условиями Публичного договора услуги интерактивного телевидения TV BOX на базе платформы «Android» и Правилами предоставления услуги TV BOX.</p>
<p>Басқа талаптар</p> <p>Абонент Дилердің www.ditel.kz веб-сайтында орналасқан Жария шартта сипатталған Абоненттік шартты бұзу талаптарымен танысып шықты. Абонент Қызметтер көрсетуге ай сайын Жария шартқа қосылу күніне ұқсас күнге қарай абоненттік төлем жасайды. Төлем сомасы таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес белгіленеді.</p>	<p>Прочие требования</p> <p>Абонент ознакомлен с условиями расторжения Абонентского договора, описанного в Публичном договоре, размещенного на сайте Дилера www.ditel.kz Абонент ежемесячно производит Абонентскую плату за предоставление Услуг на аналогичную дату присоединения к Публичному договору. Сумма оплаты устанавливается в соответствии с выбранным тарифным планом.</p>
<p>Дилермен байланыс ақпараты</p> <p>Қолдау қызметі Телефоны: 8 771 666 20 00 немесе 8 702 066 20 00 Электрондық поштасы: info@ditel.kz</p> <p>Мекенжайы: Шымкент қ. Қабанбай батыр, 3-үй. Дилердің веб-сайты: www.ditel.kz</p> <p>Банк деректемелері: БСН: 190940020310 ЖСК: KZ8796516F0009009463 (теңгелік) БСК: IRTYKZKA «ForteBank» АҚ-тың Шымкент қаласындағы филиалы Телефоны: +7 7252 95 66 66</p>	<p>Контактные данные Дилера</p> <p>Служба поддержки Телефон: 8 771 666 20 00 или 8 702 066 20 00 Электронная почта: info@ditel.kz</p> <p>Адрес: г. Шымкент, ул. Кабанбай батыр, дом 3. Сайт Дилера: www.ditel.kz</p> <p>Банковские реквизиты: БИН: 190940020310 ИИК: KZ8796516F0009009463 (KZT) БИК: IRTYKZKA Филиал АО "ForteBank" в г. Шымкент Телефон: +7 7252 95 66 66</p>
<p>Жария шартқа қосылу</p> <p>Мен _____, осымен www.ditel.kz веб-сайтында жарияланған Қоғамдық келісімді оқығанымды растаймын және қызмет көрсету шарттарымен және пайдалануға берілген жабдықты қайтару үшін жауапкершілікпен келісемін</p> <p>Күні 202__ ж. «__» _____</p> <p>Абоненттің қолы _____</p> <p>Аты-жөнін толық жазу _____ (Абонент қолмен толтырады)</p>	<p>Присоединение к Публичному договору</p> <p>Я _____, настоящим подтверждаю, что ознакомился с Публичным договором, размещенным на сайте www.ditel.kz и согласен с условиями оказания услуг и ответственностью за возврат предоставленного в пользование оборудования в целостности и сохранности Дата «__» _____ 202__ г.</p> <p>Подпись Абонента _____</p> <p>Расшифровка ФИО _____ (заполняется Абонентом от руки)</p>
<p>Жария шартқа қосылу туралы өтінішті қабылдадым</p> <p>«DITel» ЖШС сауда өкілі, Шымкент қ.</p> <p>_____</p> <p>(қызметкердің қолы) (аты-жөні)</p>	<p>Заявление о присоединении к Публичному договору принял (а)</p> <p>Торговый представитель ТОО DITel г. Шымкент.</p> <p>_____</p> <p>(подпись работника) (ФИО)</p>

¹ Абоненттік жабдық DITel ЖШС-нің меншігі болып табылады. Басқа жерге көшкен, Қызметтерден бас тартқан немесе төлем жасамаған жағдайда, Абонент Абоненттік жабдықты орнату кезінде алынған күйінде «DITel» ЖШС-не қайтаруға міндеттенеді. Абонент Дилерге көшетіндігі туралы хабарлауға және Абоненттік жабдықтың толық жиынтығын қайтаруға міндетті. Сонымен қатар, Абонент қызметті уақытша тоқтата тұруды жоспарласа, Қызметтердің уақытша бұғатталатындығы туралы Дилерге хабарлауы қажет.

Абонентское оборудование является собственностью ТОО «DITel». В случае переезда, отказа от Услуг или в случае неоплаты, Абонент обязуется вернуть в ТОО «DITel» Абонентское оборудование в том же состоянии, в каком оно было принято при установке. Абонент в обязательном порядке должен уведомить Дилера о переезде и вернуть полный комплект Абонентского оборудования. Также если Абонент, планирует временно приостановить услуги, необходимо уведомить Дилера о временной блокировке Услуг.

20__жылғы «__» _____ №__
Қызметтер көрсету жөніндегі жария шартқа қосылу туралы өтінішке №1 қосымша
Приложение №1 к Заявлению на присоединение к Публичному договору о предоставлении услуг
от «__» _____ 20__ года №__

Жұмысты қабылдау-тапсыру актісі
Акт приема-передачи работ

Шымкент қ./г. Шымкент

20__ж./г. «__» _____

Абонент – Жеке тұлға/Абонент – Физическое лицо:

Тегі/Фамилия _____

Аты/Имя _____

Әкесінің аты/Отчество _____

**Қосылымды орнату мекенжайы/Адрес установки
подключения** _____

Қаласы, кенті/Город, поселок _____

Көшесі/Улица _____

Үйі / Дом _____ **Корпусы** _____ **Пәтері/Квартира** _____

Орындаушы/Исполнитель: ТОО «DITel» _____ тұлғасында /в лице

Төмендегі жұмыстардың орындалғандығы туралы осы Актіні жасадық/
Составили настоящий Акт о том, что

_____ выполнены следующие
работы _____

Орындаушы (аты-жөні)/ Исполнитель (Ф.И.О)
жөні/Ф.И.О)

Абонент (аты-

Қолы/Подпись

Қолы/Подпись

М.О/М.П.

20__ жылғы «__» _____ №_____
 Қызметтер көрсету жөніндегі жария шартқа қосылу туралы өтінішке №2 қосымша
 Приложение №2 к Заявлению на присоединение к Публичному договору о предоставлении услуг
 от «__» _____ 20__ года №_____

**Акт приема-передачи оборудования
 Жабдықты қабылдау-тапсыру актісі**

Шымкент қ./г. Шымкент

20__ ж./г. «__» _____

Біз, төменде қол қойғандар, мемлекеттік тіркеу негізінде әрекет ететін заңды тұлға, бұдан әрі – «Дилер» деп аталатын DITEL ЖШС, БСН: 190940020310 бір жақтан және _____

_____ тұлғасындағы абонент екінші жақтан, осы Жабдықты қабылдау-тапсыру актісін жасадық. Акті бойынша Дилер төмендегі жабдықтарды Дилер мен Абоненттің арасында жасалған 20__ жылғы «__» _____ №_____ Қызметтер көрсету жөніндегі жария шартқа қосылу туралы өтініштің аясында уақытша иеленуге және пайдалануға тапсырады, ал Абонент қабылдап алады.

Жабдықты пайдалану кезеңінде материалдық жауапкершілікті Абонент көтереді.

Мы, нижеподписавшиеся, действующее на основании государственной регистрации юридического лица ТОО DITEL, БИН: 190940020310, именуемое в дальнейшем «Дилер», с одной стороны, и «Абонент», в лице _____, с другой стороны, составили настоящий Акт приема-передачи оборудования в том, что Дилер передает, а Абонент принимает во временное владение и пользование в рамках Заявки на присоединение к Публичному договору о предоставлении услуг от «__» _____ 20__ года №_____, заключенного между Дилером и Абонентом, нижеследующее оборудование.

Материальную ответственность на время пользования оборудованием несет Абонент

№	Жабдықтың атауы/ Наименование оборудования	Үлгісі/Модель	Танбасы/ Марка	Сериялық нөмірі/ Серийный номер	Жабдықтың құны/ Стоимость оборудования
	Кабельді тұтыну/Расход кабеля				
	TV BOX				
	Wi-Fi модемі/ Модем Wi-Fi				

Второе контактное лицо от Абонента: ФИО: _____ ИИН: _____ №Уд.лич _____ кем выдан _____ дата выдачи _____ Номер телефона _____	Третье контактное лицо от Абонента: ФИО: _____ ИИН: _____ №Уд.лич _____ кем выдан _____ дата выдачи _____ Номер телефона _____
---	---

Жабдықты қабылдадым/Оборудование принял

Жабдықты тапсырдым/Оборудование сдал

Абонент (аты-жөні/Ф.И.О)

Дилер (аты-жөні/Ф.И.О)

(қолы/подпись)

(қолы/подпись)

Абоненттік жабдық DITel ЖШС-нің меншігі болып табылады. Басқа жерге көшкен, Қызметтерден бас тартқан немесе төлем жасамаған жағдайда, Абонент Абоненттік жабдықты орнату кезінде алынған күйінде «DITel» ЖШС-не қайтаруға міндеттенеді. Абонент Дилерге көшетіндігі туралы хабарлауға және Абоненттік жабдықтың толық жиынтығын қайтаруға міндетті. Жабдық қайтарылмаған / бүлінген / жоғалған жағдайда, Абонент осы Жабдықты қабылдау-тапсыру актімен анықталған жабдықтың құнын өтеуге міндеттенеді.

Абонентское оборудование является собственностью ТОО «DITel». В случае переезда, отказа от Услуг или в случае не оплаты, Абонент обязуется вернуть в ТОО «DITel» Абонентское оборудование в том же состоянии, в каком оно было принято при установке.

Абонент в обязательном порядке должен уведомить Дилера о переезде и вернуть полный комплект Абонентского оборудования. В случае невозврата/порчи/утраты оборудования, Абонент обязуется возместить стоимость оборудования, определенную настоящим Актом приема-передачи оборудования.

Телекоммуникациялар және Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін көрсету жөніндегі жария шартқа
№2 қосымша
Приложение №2
к Публичному договору на оказание услуги телекоммуникаций и доступа к сети Интернет

Кімге/Кому: «DITel» ЖШС/ТОО «DITel»

Телекоммуникациялар және Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін өшіруге өтініш
Заявление на отключение от услуги телекоммуникаций и доступа к сети Интернет

Мен, _____ (аты-жөні), жеке куәлігімнің нөмірі _____, _____ (қол қойылған күнін көрсетіңіз) № _____ (өтініштің нөмірін көрсетіңіз) Қосылу туралы өтініште көрсетілген қызметтерді _____ бастап (қызметтерді көрсету аяқталатын күнді көрсетіңіз) өшіруіңізді сұраймын.

Я, _____ (ФИО), № уд.лич. _____, прошу отключить предоставление Услуг, указанных в Заявлении на присоединение № _____ (указать № заявления) от _____ (указать дату подписания) начиная с _____ (указать дату завершения предоставления Услуг).

Аты-жөні _____

ЖСН _____

Абоненттің қолы _____

Толтырылған күні _____

Уақытша пайдалануға алынған Абоненттік жабдықты «DITel» ЖШС-не қайтару

Возврат взятого во временное пользование Абонентского оборудования ТОО «DITel»

№	Жабдықтың атауы/ Наименование оборудования	Үлгісі/ Модель	Танбасы/ Марка	Сериялық нөмірі/ Серийный номер	Жабдықтың құны/ Стоимость оборудования
	TV BOX				
	Wi-Fi модемі/ Модем Wi-Fi				

Жабдықты тапсырдым/Оборудование сдал

Абонент (аты-жөні/Ф.И.О)

(қолы/подпись)

Жабдықты қабылдадым/Оборудование принял

Дилер (аты-жөні/Ф.И.О)

(қолы/подпись)